

Проблем са еСандучетом које је онемогућено за приступ

Најчешћи узрок проблема је раније регистравање у еУправи са маил адресом коју никада више после тога нисте користили и оно је постало онемогућено за приступ(заказивање преко агенција за личну карту, пасош итд...).

Како решити проблем са еСандучетом које је онемогућено за приступ је данас актуелна тема.

Покушаћемо у неколико корака да помогнемо у решавању овог проблема корак по корак.

Покрените ваш налог на еУправи. Кликните на еСандуче.

The screenshot shows the homepage of eUprava.gov.rs. At the top, there are navigation links for 'Грађани', 'Привреда', and 'Држава'. The main navigation bar includes 'Услуге', 'Животни догађаји', 'Вести', 'Помоћ', and 'Контакт'. Below this, there are several service tiles. A blue arrow points to the 'eСандуче' tile, which is highlighted in blue. The other tiles include 'ConsentID апликација' (ACTIVE), 'Квалификован електронски сертификат у клауду' (ACTIVE), 'Апликација за потписивање у клауду', 'Централни регистар становништва', 'Регистар социјална карта' (New), and 'Моји подаци' (New).

Кликните на подешавања.

The screenshot shows the user interface of eUprava. At the top, there is a header with the eUprava logo, the text 'КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИТ И ЕУПРАВУ', and a user ID '(ИД: 020-142-279)'. Below the header, there is a navigation menu with 'Нова порука' and 'Примљене поруке'. The main content area shows a list of received messages, with one message selected: '223_400020121683933.pdf' from 'ЛОКАЛНА ПОРЕСКА АДМИНИСТРАЦИЈА' received on '17.03.2023.'. At the bottom left, there is a blue button labeled 'Подешавања' (Settings) with a gear icon. A blue arrow points to this button.

На оба места упишите вашу маил адресу коју користите.

еУПРАВА КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИТ И ЕУПРАВУ [ИД: 020 142 279] УТ

Назад у сандуче

Информације

- Пријављени корисник
- Сандуче
- Нотификације

Подешавања

Документа

Улога	Примарни корисник
Права и привилегије	Додела и опозив овлашћења, Прочитај поруку, Послаљи поруку
Све улоге доступне кориснику	Законски заступник

Пријављени сте у сандуче у улози примерног корисника са горе наведеним правима.

Лични подаци

ИД корисника	0000-0983-8111
Име	[Име]
Презиме	[Презиме]
Адреса електронске поште	[Адреса електронске поште]

[Промени адресу електронске поште](#)

Лична адреса електронске поште за слање информација за приступ сандучету. Ово није адреса електронске поште за слање нотификација (нпр. да је порука примљена), али уколико желите да подесите параметре за нотификације [кликните овде](#).

еУПРАВА КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИТ И ЕУПРАВУ Угљеша Тркуља (ИД: 020-142-279) УТ

Назад у сандуче

Информације

Нотификације

- Адреса електронске поште ✓

Подешавања

Подешавања > Нотификације > Адреса електронске поште

Адреса електронске поште

Нотификације о важним активностима добијаћете са адресе poreply@esanduce.euprava.gov.rs.

Адреса електронске поште: [Адреса електронске поште]

Нотификације ће увек бити послате на наведену адресу када:

- достава је више пута покушана, или
- извршене су промене у подешавањима нотификација.

Опционе нотификације:

- електронски документ је достављена у сандуче
- електронски документ је послата из сандучета
- достава електронског документа је прихваћена
- достава електронског документа је одбијена

Снимите промене.

Вратите се на почетну страну еУправе.

Кликните на икону Мој налог.

Грађани Привреда Држава Подешавања Ћирилица

euprava.gov.rs Локација није одабрана

Услуге Животни догађаји Вести Помоћ Контакт

ConsentID апликација: АКТИВНА
Мобилна апликација ConsentID је активна.

Квалификован електронски сертификат у клауду АКТИВАН
Квалификовани електронски сертификат у клауду је активан.

Апликација
Апликација, квалификована у клауду.

НАЧИН ПРИЈАВЕ
Мој налог
Мој еИД налог
Моје активности
Моји подаци
еСандуче
еСандуче – архива
Овлашћено лице
Одјава

Измените ваше податке.

Услуге Животни догађаји Вести Помоћ Контакт

Мој налог на Порталу еУправа

Мој налог

Име и презиме:

Измена налога

Нотификације

Моје активности

Услуге | Животни догађаји | Вести | Помоћ | Контакт

Мој налог →
Лични подаци
Нотификације
Моје активности

Презиме:
[]

ЈМБГ:
[]

Адреса:
[]

Место:
[]

Поштански број:
[]

Унесите ваше податке

Унесите ваш број мобилног и кликните за верификацију вашег броја. Када вам стигне петоцифрени број, унесите га одговарајући квадрат и верификујте број.

Услуге | Животни догађаји | Вести | Помоћ | Контакт

Мој налог →
Лични подаци
Нотификације
Моје активности

Мобилни телефон:
[] **Верификуј број**

Адреса електронске поште:
[]

Тренутна адреса електронске поште:
[]

Унесите ваше податке и измените их.

Унесите ваш број мобилног, верификујте уносећи број који добијете смс-ом.

Измените податке

● Сва поља означена кружићем су обавезна

Измените вашу маил адресу и кликните да измените податке.

Сада је све измењено и подешено.

Следећи корак је да путем мејла office@ite.gov.rs обавестите еУправу да су подаци измењени и да желите да вам се еСандуче активира. Биће неопходан ваш ЈМБГ број и број личне карте. Уколико вам се затражи још неки податак, пошаљите га путем мејла office@ite.gov.rs.

Деактивација налога, брисање и поновно инсталитање апликације ConsentID са новим параметрима такође може да буде једно од решења уколико прво не упали.

Срећно.